



Kundenbindung über ein Online-Kundenportal

Im Hinblick auf die Marktöffnung gewinnt die Kundenbindung an Bedeutung. Die Enpuls AG hat ein Online-Kundenportal entwickelt, mit dem Sie bereits heute Ihren Kunden einen Mehrwert bieten, der in Zukunft zur Selbstverständlichkeit wird und gleichzeitig Ihre Prozesskosten senkt.

Neugestaltung der Kundenbeziehung

Die Entwicklung eines eigenen Kundenportals ist zeitintensiv und mit Unsicherheiten behaftet. Sparen Sie Ihre Energie und profitieren Sie von unserem Know-how: Wir bieten Ihnen ein Onlineportal, das bereits von über 20'000 Endkunden in der Schweiz benutzt wird und problemlos in Ihr System integriert werden kann. Durch Customizing im Backend- sowie im Web-Frontend können Funktionalität, Services und die grafische Oberfläche individuell auf Ihre Wünsche und damit auf Ihre Kunden zugeschnitten werden.

Usability und Responsive sind für uns keine Fremdwörter

Das Enpuls-Kundenportal deckt für verschiedenste Kundengruppen die Basisprozesse von Schweizer Energieversorgern ab und ist bereits als Standard responsive, wird also auf Computern, Smartphones und Tablets einwandfrei dargestellt. Für Ihre Kunden ist das

Verwalten der Produkte, Rechnungen und Adressen einfach und selbsterklärend. Denn wir setzen die Prozesse nicht nur technisch um, sondern legen grossen Wert auf einfache Bedienung. Das entlastet wiederum Ihren Kundendienst von Routineanfragen.

Ihr Mehrwert

- Reduktion der Prozesskosten
- Vollständige Integration ins SAP-ISU-System
- Umfassendes Testing mit Ihren Prozessen und Systemen
- Einen flexiblen, zuverlässigen Partner für professionellen Support und kostengünstige Weiterentwicklung

enpuls

Kompetenz für Energieunternehmen

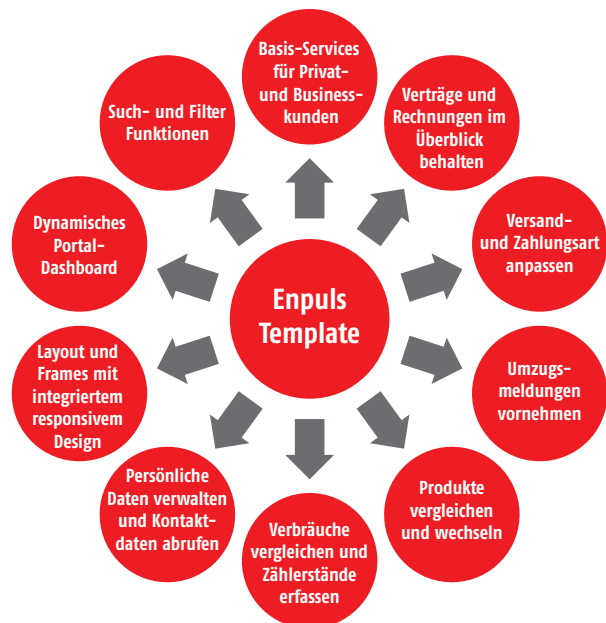
Wir garantieren eine reibungslose Integration

Die Anbindung unseres Kundenportals in Ihr SAP-ISU-System ist eine rasche und pragmatische Lösung. Als EVU-spezifische Standardlösung erfüllt sie die Anforderungen verschiedener Anspruchsgruppen wie Tarif- und Geschäftskunden, Eigentümer, Verwaltungen und Produzenten. Die serviceorientierte Architektur ermöglicht die Anbindung weiterer Drittsysteme über Web-Service-Schnittstellen. So können Sie Prozessdaten aus unterschiedlichen Systemen verknüpfen. Dabei legen wir – genau wie Sie – grossen Wert auf Datenschutz, Datensicherheit und Datenintegrität.

Wir prüfen jeden Ihrer Prozesse und schulen Ihren Kundendienst, damit Ihre Kunden kompetent Auskunft erhalten. Und wir bleiben dran und entwickeln unser Portal kontinuierlich weiter. Damit Ihre Kunden auch nach der Markttöffnung mit Ihnen verbunden bleiben.



Das Basistemplate der Enpuls AG



Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserem Know-how: Wir beraten Sie unverbindlich, wie Sie Ihr zukünftiges Kundenportal gestalten können: Telefon 058 359 55 70 oder über E-Mail an info@enpuls.ch.

enipuls

Kompetenz für Energieunternehmen

Enpuls AG

Überlandstrasse 2, 8953 Dietikon
Telefon 058 359 55 70, www.enpuls.ch



EFQM

Recognised for Excellence
3 Star - 2016