



m2c-Abwicklung auf der Enpuls-Plattform

Wir sind überzeugt, dass mit standardisierten, hoch automatisierten System-Lösungen Skalierungseffekte in der Abwicklung des Meter-to-Customer-Prozesses erzeugt und damit Prozesskostenreduktionen und Kostenführerschaft erreicht werden.

Wir sind Anbieter für die Abwicklung ihrer Meter-to-Customer-Prozesse von der Messtechnik zum Ablesen, von der Fakturierung über das Inkasso und bis hin zum Kundendienst. Wir übernehmen dabei die komplette Abwicklung der m2c-Prozesse oder wir stellen Ihnen die Plattform zur Verfügung.

Entdecken Sie die massgeschneiderte, praxiserprobte Lösung im modularen Ansatz: Sie erhalten von der Basisleistung über die Zusatzservices bis hin zu Ihren individuellen Anforderungen alles aus einer Hand. Wir sind dabei spartenneutral: Neben Strom wickeln wir auch andere Sparten wie Wasser, Abwasser oder Gas ab.

Profitieren Sie ausserdem vom Mitspracherecht bei der Weiterentwicklung der Plattform und werden Sie Partner: Ihre Beteiligung sichert Ihnen wertvolle Skaleneffekte. Sie entscheiden, welche Lösung für Sie am

besten passt. Dank der stetigen Optimierung der Plattform an künftige regulatorische Anforderungen oder der Adaption von digitalen Trends, steigern Sie Ihre Wettbewerbskraft und erhöhen die Kundenbindung.

Ihr Mehrwert

- Gewinnen Sie Transparenz über Ihre Prozesskosten
- Senken Sie Ihre Kosten pro Messpunkt
- Werden Sie fit für die digitale Energiezukunft
- Setzen Sie auf eine modulare, standardisierte und praxiserprobte Lösung
- Gewinnen Sie eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden

en'puls

Kompetenz für Energieunternehmen

Servicemodell BSP

Beschreibung	Mit dem Servicemodell «BSP» (Business Service Providing) wickeln wir für Sie mit der m2c-Plattform von Enpuls den ganzen oder Teile Ihres m2c-Prozesses ab.
Zugriff und Berechtigungen	Nicht notwendig
Support	Nicht notwendig. In den SLA wird die Messbarkeit unserer BSP-Dienstleistung definiert. Klare Anlaufstellen stehen Ihnen bei Anfragen zur Verfügung
Kundendienst	Unser Kundendienst wurde schon mehrfach ausgezeichnet. Mit kontinuierlicher Weiterbildung sorgen wir dafür, dass der Kundendienst bestens gerüstet ist, um Ihre Kunden in Ihrem Namen ausgezeichnet zu beraten und zu betreuen
Training	Nicht notwendig
Datenhaltung	In der Schweiz
Weiterentwicklung	Enpuls stellt mit ihren starken Partnerschaften die kontinuierliche Weiterentwicklung der standardisierten Plattform im Sinne ihrer Kunden und die termingerechte Umsetzung der Anforderungen des Regulators sicher. Sie können über die Weiterentwicklung der m2c-Plattform mitbestimmen. Beteiligen Sie sich und profitieren Sie von den Skaleneffekten.
Technologie und Datenmodell	Die Plattform basiert auf der SAP-Industrielösung für Energieversorger (SAP IS-U) und dem integrierten SAP CRM Interaction Center für Energieversorger. Klare Schnittstellen zu ihren Systemen (z.B. Finanzwirtschaft, EDM, Ablessysteme) sorgen für einen konsistenten Mengen- und Wertefluss.
Portale	Optional steht Ihren Kunden auch das Kunden-Onlineportal der Enpuls zur Verfügung. Dies ermöglicht Ihren Kunden standort- und geräteunabhängig einen einfachen und sicheren Zugriff auf ihre Daten.

Servicemodell ASP

Mit dem Servicemodell «ASP» (Application Service Providing) nutzen Sie unsere Plattform und wickeln die m2c-Prozesse für ihre Kunden selber ab.
Ihre Mitarbeiter können standortunabhängig auf die Plattform zugreifen. Rollenbasierte Berechtigungen stehen zur Verfügung.
Bei Fragen zur Abwicklung stehen Ihnen unsere sehr erfahrenen m2c-Supporterteams zur Verfügung.
Ihre Mitarbeiter übernehmen den Kundendienst. Die Kundendaten werden durch die m2c-Plattform zur Verfügung gestellt.
Ihre Mitarbeiter werden ausreichend in der m2c-Abwicklung geschult.

In der Schweiz

enipuls

Kompetenz für Energieunternehmen

Enpuls AG
Überlandstrasse 2, 8953 Dietikon
Telefon 058 359 55 70, www.enpuls.ch


EFQM
Recognised for Excellence
3 Star - 2016